Healthy story

三星WELSTORY
PROFILE

SAMSUNG WELSTORY

OUR healthy STORY

健康美味之源泉

三星Welstory为您提供健康幸福的现代化
餐饮服务，服务于您生活的每个角落，
给您带来愉悦的就餐体验。

Ingredients for a
HEALTHY COMPANY

Milestones

- 1982
  向三星集团研修院供餐，事业由此起步
- 1994
  成立餐饮服务事业部
- 1995
  成立食材流通事业部
- 1997
  设立龙仁物流中心
  开设烹饪学院
- 1998
  成立流通事业部
  (餐饮服务事业部与食材流通事业部合并)
  推出PB(Private Brand)产品“FRESIS”
- 1999
  设立食品研究所
  荣获社会服务优秀企业总统奖
- 2000
  首家荣获HACCP认证餐饮企业
  团膳事业部荣获食品安全经营大奖
- 2001
  设立金海物流中心
- 2004
  构建冷链系统(Cold Chain System)
- 2005
  设立倭馆物流中心
- 2007
  推出餐饮服务品牌“Welstory”
  设立光州物流中心
- 2008
  创建三星集团内部员工专用网上商城
  “Welstorymall”
- 2010
  推出高级餐饮服务品牌“Delacourt”
- 2011
  创建Welstory手机应用软件
- 2012
  设立中国合资法人“爱宝健” 3.31
  与日本最大食材流通企业“国分”社签定MOU
  构建ERP系统
  设立平泽物流中心
- 2013
  创立三星Welstory 12. 1
  推出专业化健康服务品牌“Health Giving”
- 2014
  与韩国农协签订战略合作协议,开拓农产品供应市场
  进军中国天津地区团膳市场,开设事业点
  韩国COEX商场“Delacourt”开业
- 2015
  连续三年荣获消费者最信赖品牌大奖

STRONG ROOTS

历史悠久，具备专业化的全球餐饮服务

三星Welstory过去30多年的发展历程映射出韩国餐饮行业的发展轨迹。三星Welstory将以创造全新餐饮文化的实力和经验为基础，超越韩国,成为引领世界健康和幸福的国际化餐饮服务专业企业。

Key Figures

销售额

16,142 亿韩元

* 约 90亿 RMB

餐饮服务运营事业点

750 家

食材供应事业点

5,000 家

* 基于2014年底标准

三星Welstory通过餐饮服务和食材流通领域的均衡发展稳步成长着。三星Welstory的餐饮服务不仅限于提供美味且营养均衡的饮食，还可提供舒适的就餐空间；食材流通部门通过最先进的物流系统供应安全新鲜的食材。三星Welstory所提供的餐饮服务是超越其自身价值的健康饮食文化，活跃于全球餐饮市场的三星Welstory，其发展空间可谓是无穷无尽。

ORGANIC GROWTH

味，超越其自身价值的健康饮食

三星Welstory以健康为核心,提供超出三餐价值的餐饮服务。优秀的餐饮服务不只限于满足身体所需营养，还需要能够与顾客进行心灵沟通。三星Welstory为发展成为优秀的餐饮企业，为创造超越味道其自身以上的灵感、幸福、愉快的人生价值而不断努力。

FRESH IDEAS

以超前的意识创造健康生活食谱

正如新鲜食材可以烹饪出最美味的菜肴一样，三星Welstory的超前意识将创造出更健康的生活食谱。三星Welstory的餐饮服务不仅注重您的身心健康，还着力于为环保及社区发展做贡献。

Our Strengths

菜单
75,000 套

食材
15,000 种

食品安全检查（年度）
10,000 次

三星Welstory通过革新和变化开辟餐饮文化的全新时代，并创造健康的餐饮环境。包括韩国首位品饭师在内的三星Welstory的饮食专家现已开发出3万多种菜谱，75000套菜单。所研发的食谱与菜单中体现了菜单研发团队为满足客户多种喜好及需求所付出的努力，也体现了关爱地球，建设幸福社区的初衷。

YOUR
healthy
STORY

美食代表沟通

三星Welstory每餐所提供的菜肴不仅是以“吃饱”为主，
我们希望通过就餐能够给您带来更多的能量与灵感，
从而使身心得到平衡，通过共进美食来增进互动交流。
三星Welstory将真诚融入餐饮服务中，
延续其“美食沟通”的文化。

改变日常生活的
美食之奇迹

每天准确烹饪出80万份美食

相同的菜肴根据食材新鲜度或烹饪方法的不同，其味道和营养也会截然不同。不仅如此，多种菜肴组合成的一餐会为我们提供所需能量，可谓是身心健康的能量源泉，也代表着健康变化的开始。三星Welstory对食材挑选及烹饪过程进行更加严格的监控与管理，运用过去30年间所积累的餐饮专业经验，每天准确烹饪出美味可口，营养丰富的菜肴。

DELIGHTFUL
STORY

超越味觉，
创造分享心灵的餐饮空间

与他人共餐意味着什么？

与他人共餐并非单纯的意味与他人一起就餐，而是代表分享彼此之间的心灵感受。三星Welstory为提高您的就餐环境，设计出全新的就餐空间。当今，就餐空间已不再是单纯的就餐场所，它正逐渐演变为可以沟通并放松的休息空间。三星Welstory为您提供可以放松身心、寻找灵感、获取新思维的，美味和视觉享受融为一体的创意性就餐空间。

双赢创造出
健康食材

食材流通的正确标准

三星Welstory每年提供2亿顿餐，并从值得信赖的原料产地严格挑选新鲜材料，坚持使用安全放心的高品质食材，这是三星Welstory业务开展的核心基础。三星Welstory通过健康的食材给予顾客信任与信赖，并谋求与合作公司、山地农户、地区社会的共同发展，从而实现可持续发展。在追求共同幸福的前提下，提供更安全可靠的服务，这就是三星Welstory的工作理念。

HEALTHY

改变日常生活的健康餐饮

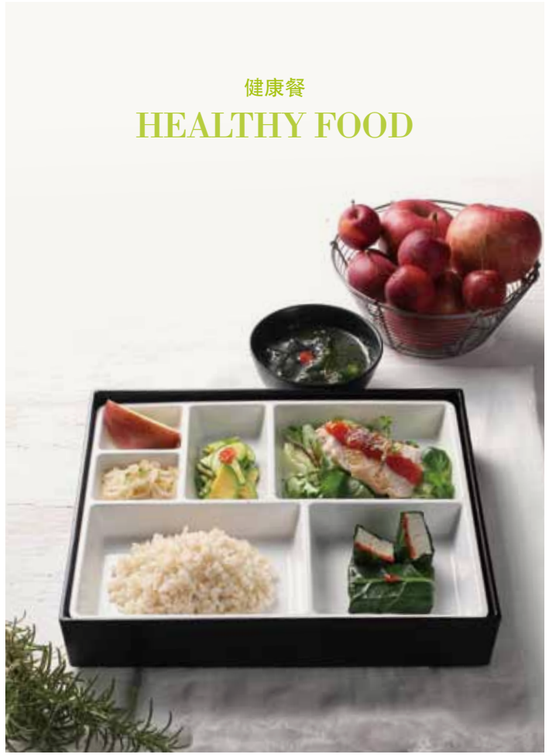
DELIGHTFUL

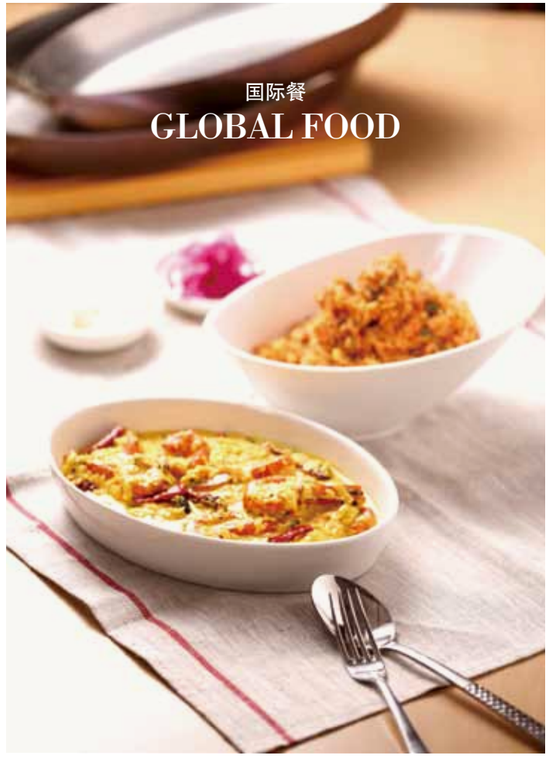
增强互动交流的就餐空间

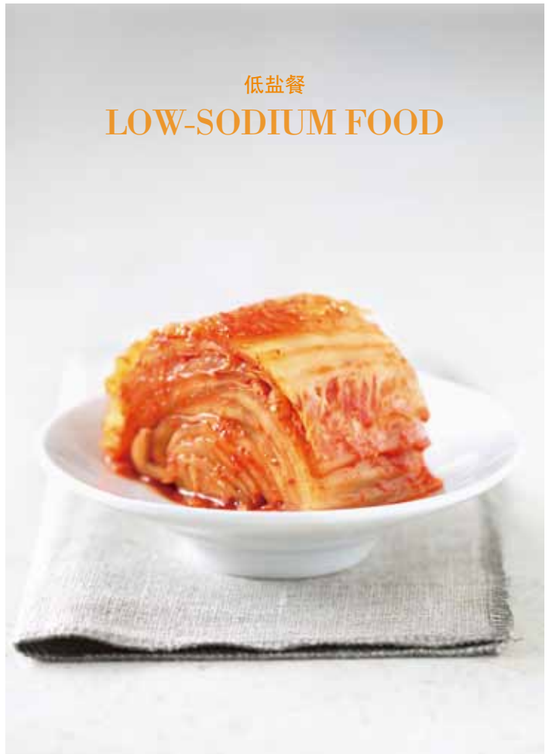
THOUGHTFUL

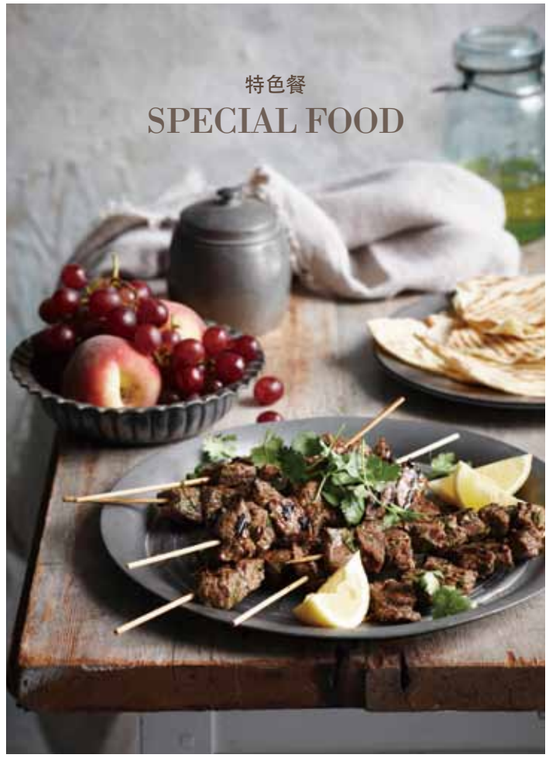
实现共赢的健康食材

为了让您的生活更加多彩，
能够从健康中体会幸福，
我们会以诚相对，不断进取。









国际餐

GLOBAL FOODS

三星Welstory按照您的需求和市场发展趋势，研究并开发国际化烹饪方法，为给您提供多种国际餐而不断革新。

我们即可按照当地的特色强调原滋原味，又可基于您的个人喜好创制出全新的味道，给您带来全新的就餐体验。

健康餐

HEALTHY FOODS

三星Welstory健康餐
可谓是独具一格的定制餐饮。

我们运用全新的烹饪法保持食材原有的新鲜味道，并提供营养均衡的健康套餐。从中您不仅可以感受到鲜美可口的美食，还可以从均衡的蛋白质和碳水化合物中得到饱满感。健康的营养餐可让您从就餐中找回身体所需的均衡营养。

特色餐

SPECIAL FOODS

在特别的日子里，三星Welstory最优秀的厨师会为您效劳。

在洋溢北欧风格的空间里我们会为您举办口饱眼福的快乐派对，为您提供新鲜的时令沙拉和当季菜品以及口感香滑的烧烤特餐。良好的氛围会让您觉得胃口更加适宜，与他人的交流更加愉快。这里就是FRIGGA，恭候您的到来。

低盐餐

LOW-SODIUM FOODS

健康始于摒弃不必要的食材。

盐虽然是食物中不可缺少的食材，但其用量需要以精确的刻度来进行管理。三星Welstory通过多种富有创意性的低盐式烹饪法烹饪出低盐美食，去除餐桌上不必要的盐，来增进您的健康。

BUSINESS

三星Welstory的所有餐饮服务都关系到
您的健康和幸福。
从今天的健康到明天的幸福，
三星Welstory以您的生活为中心创造变化。
我们会亲近客户，创造最珍贵的价值。

FOOD SERVICE

餐饮服务

三星Welstory以革新和变化开启餐饮服务的新模式。
我们会继承韩国团膳行业辉煌成长的历程，
将业务范围扩展至全世界，并创造出国际餐饮业的全新健康价值。

餐饮服务的健康变化

三星Welstory自1982年为三星集团人力开发院提供餐饮服务以来，引领了韩国团膳行业质的飞跃与食材流通行业的快速发展，从而逐步成长为餐饮服务业的龙头企业。我们建立了餐饮服务的科学化标准和系统，并扩建了确保新鲜食材流通的物流基础设施。此外，作为餐饮R&D投资的一环，我们还开设了食品研究所与烹饪学院，研究饮食生活的变化及餐饮文化的发展趋势，开发多种商品和服务。

顾客最青睐的品牌

三星Welstory根据不断变化的行业趋势，创造出全新的餐饮服务模式，荣升为顾客最青睐首选品牌，在韩国团膳服务领域市场占有率排名第一。三星Welstory建立了全国24小时物流网络，通过多元化的外包战略等专业技术与经营资历引领食材流通业的快速成长。

国际餐饮服务专业企业

三星Welstory凭借韩国最具代表性餐饮服务企业的雄厚实力，2012年进军中国团膳市场，由此将事业领域扩展到了国际市场。随后，2013年在中国成立独立法人，全面跃升为全球性企业。我们忠实于以顾客健康生活为核心的基本价值，与国际餐饮业实现同步发展，并将引领饮食生活的幸福演变。

PREMIUM FOOD SERVICE

高端餐饮服务

涉及餐饮领域的高端餐饮服务

我们根据不断变化的饮食文化趋势，创造出餐饮服务的新模式。您可以在美食窗口和自选区体验到丰富多样的美味菜肴，还可以在自助或韩餐厅等高档餐厅享受到特色风味盛宴与最佳服务。三星Welstory根据您的需求设计出最优化的就餐空间，通过多样的餐饮及高品质的服务创造全新的餐饮价值。

三星生命Delacourt

科学与感性交融的会晤空间

三星Welstory基于独有的数字化系统，提供空间设计的全新创意方案。为创造出超越平凡意义上的就餐场所，从而给您提供休息和沟通的空间，三星Welstory根据您对装修风格的喜好做出创新性设计，提供可同时进行就餐、业务处理、休息的多功能空间。

Space Programming 空间分析程序会根据使用面积及人数推算出所需席位数和适当的窗口数；

Block Plan 在同等面积内实现效率和功能的最大化，并由此布置美食窗口和坐席；

Traffic Simulation 为打造和谐舒适的就餐环境，通过计算派餐等候时间及等候人数等因素，设定顾客移动路线。

Signature Tower Delacourt

特色菜单所给予的全新体验

三星Welstory根据快速变化的国际餐饮趋势，积极反映顾客需求，引进并提供顾客喜爱的热门菜单。我们还会充分确保世界各国特色菜单的特性，并由该国家的烹饪专家亲自管理食谱和烹饪过程。

- 提供不断升级的时尚餐饮菜单；
- 提供印度餐、东南亚餐、地中海餐、阿拉伯餐等国际餐；
- 提供兼具美味及营养的健康餐。

三星人力开发院创造馆 自助餐厅

HEALTHY FOODS & PROGRAMS

营养餐与健康管理项目

Health Giving 365

Health Giving 365是三星Welstory设计并推出的美味营养餐窗口。Health Giving 365会按照WHO推荐的每日盐摄取规范量来量化盐的使用，并采用健康的食材和有助于身心健康的烹饪法进行烹饪。

Health Giving Salt-Down

Health Giving Salt-Down是在所有事业点开展的控制盐过量摄入的低盐活动。

- 针对韩国人的基本菜肴——汤，进行盐度管理，实施汤量自主选择制度，并提供低盐泡菜；
- 采用香蕉辣椒酱制作的健康拌酱，选用橄榄油、糖稀、晒盐做成低盐酱汁；
- 选用将明太鱼、鳀鱼、蘑菇、虾米、海带做成的天然调味料来替代盐的使用。

Health Giving Diet

Health Giving Diet是基于Health Giving 365健康餐所设计出的饮食生活指导项目，是集中开展8周以上的个性化健康管理项目，提供健康饮食方法，进而改善肥胖以及代谢综合症等问题。

设定个人目标 → 健康餐食物疗法与记录管理 → 提供专业咨询和健康信息 → 测量达成目标和维持管理

Health Giving Day

通过 Health Giving 365健康餐让您可以体验到营养均衡的健康饮食。

三星工程Health Giving 365

Health Giving Day海报

SPECIAL SERVICE, ONLY IN SAMSUNG WELSTORY

三星Welstory的特别服务

寻找多种美味的味觉旅行

Brand Week 通过引进最具人气的餐饮菜单，让您可以在同一空间内享受到多种最地道最热门的菜肴。

八道面纪行传 现今人们对面食的依赖度越来越高，我们从熟知全国八道地区特色料理的专业人士手中传授相关烹饪技巧，推出“匠人手艺之美味”的特色面食。

Global Taste Road 能够让您体验到各国最具代表性美食的世界风味全球游！从美国餐、意大利餐、亚洲餐、印度菜、中华餐、日餐等全球美食到汤、酱汤、素食、面、拌菜等多种韩餐，三星Welstory带您体验世界特色风味。

诚挚一心的顾客服务

准妈妈护理服务 这是针对孕妇的特别服务项目。三星Welstory向孕妇提供补充营养的特制点心，并提供孕妇专用餐桌和座椅，给准妈妈们提供舒适的就餐环境。

零食外卖服务 我们将零食派送到顾客所在的任何地点，还可承办多种活动，为您营造愉快融洽的现场气氛。

纪念日庆祝服务 承办生日派对。提供派对活动所需的餐桌、食物、活动用品，为特别的日子赋予特殊意义。

IT和餐饮服务的相遇

DID(Digital Information Display) 通过DID显示屏让您可以更加方便的确认菜单信息及图像。不仅如此，还可以通过DID显示屏轻松确认所有菜单及各菜单的营养成分。用餐后通过显示屏打分评价传达您对餐食的意见。

移动应用程序——Welstory+ 这是可以随时随地轻松确认菜单信息并随时进行健康管理的移动服务。它可以将个人健康资料、摄取的食物、运动内容记录在日记中，分析摄取现状并推荐最佳饮食搭配。

窗口选择
可以通过简单操作在食堂多窗口间进行轻松转换。

推荐营养成分、热量
根据用户的健康状态，提供推荐菜单和低盐餐。

记录、评价
可将食物信息记录在日记中，并进行评价。

GLOBAL BUSINESS

海外事业

三星Welstory以30年间的行业经验为基石，立足跃升为全球餐饮服务专业企业。

三星Welstory在过去的30多年间一直引领着韩国团膳行业的发展，创造了全新的餐饮文化。凭借由此积累的能力与经验，三星Welstory的业务范围正超越韩国走向世界。

2012年，三星Welstory与中国团膳企业联手成立合资公司，正式进军中国市场。并在2013年创建中国独立法人，重新设定了发展为“全球性餐饮服务专业企业”的蓝图。三星Welstory将构建符合国际餐饮服务专业企业的资质与文化，提供与时俱进并满足国际顾客需求的商品和服务。

合资法人总部位于上海，以苏州和西安等地为中心开展业务，每天为30多个事业点提供6万顿餐饮，并持续扩大在中国的事业范围。另外，我们还开始进入越南市场，并不断进入更多国际市场。

在国际市场上，我们同样忠实于以客户健康生活为核心的基本价值，与国际餐饮业共同成长的合作信念，终将引领饮食生活的幸福演变。

FOODSTUFF DISTRIBUTION

食材流通

新鲜食材的安全配送是三星Welstory的骄傲与自尊。
我们会超越客户的信任与信赖，持守与您共成长的信念，
与他人分享作为餐饮服务龙头企业的专业经验和解决方案。

传递新鲜食材的采购物流标准

三星Welstory的物流系统会在最短最快的时间内，将保留大自然新鲜口感的食材安全的配送给客户。为此，我们构建了全国性物流网络和24小时快递传输系统。我们还运用冷链系统保持食材原本的新鲜度，并通过运送管理系统对配送现状进行实时监控。

符合顾客需求的最佳定制食材

自1995年从事食材流通事业以来，三星Welstory建立了食材采购系统、质量管理系统、综合VOC系统、安全事故记录系统等数字化系统，以严格的管理体系对食材的原料及品质、服务进行管理。如今，我们从农水畜食材到自主品牌(PB)食材共拥有约1万5千种商品群，并基于长久积累的采购实力提供符合产业体、办公室、医院、餐厅、酒席承办等顾客群多种需求的商品。

有助于顾客成功的特制服务

作为餐饮服务业的领军企业，我们与您分享经验，传授专业技能。通过为三星Welstory顾客专门开展的特别活动PSP(Partner Success Program)，分享餐饮服务的运营技巧，进而帮助顾客在相关领域取得良好成绩。

FOODSTUFF DISTRIBUTION COMPETITIVENESS

差异化的食材流通竞争力

食材质量管理系统

通过三星Welstory的QA(Quality Assurance)系统，提供安全健康食材。我们通过对产地进行管理和包含HACCP在内的150多个检测项目，事先对食材供应公司的质量管理进行评定。来自安全原产地的食材进入物流中心后经过规格、糖度、辐射测试等食材感官检验后，在食品研究所进行残留农药及微生物检验等安全性检查。

国际化食材流通

三星Welstory通过从日本、美国、智利等多个国家进行食材采购，通过海外认证机构对进口食材品质进行在线检测管理，以具有竞争力的价格提供高品质食材。此外为满足海外食材供应需求，同时开展全球采购及供应业务。自2010年以来，三星Welstory开始向世宗科学基地等气候条件恶劣的南极科学基地供应食材。

先进的采购系统

三星Welstory拥有1万5千多种食材商品群。我们运用符合商品特性的多种采购方法，提供高品质低价格的食材及其他配套服务。我们根据产地直销、储备采购、全球采购等最佳采购流程，开发自主品牌(Private Brand)，提供满足顾客需求的个性化产品。

食材质量管理标准

农产、水果
Farm to Table体系
· 750多项重金属及残留农药检验

畜产
100%HACCP认证企业
· 管理生产明细记录单
· 供应屠宰6个月以内产品

水产
100%水产品生产明细单管理
· 通过全球采购确保价格竞争力
· 食品研究所定期进行检查

泡菜
100%使用
韩国产（包括盐/辣椒粉）原则
· HACCP认证企业发酵度管理，
出厂前进行pH测量

加工品、其他
质量安全管理
· 对生产过程、流通各阶段进行质量检测与管理
· 通过对国际食材市场运转情况的分析，对相关食材进行储备采购

24小时新鲜供应系统

三星Welstory向您提供新鲜安全的食材流通服务。以全国五大物流仓库为中心，24小时内平均供应1000吨食材。从食材入仓到保管再到配送，三星Welstory运用最先进的冷链系统并引进路由(Routing)系统，实现最科学高效的流通过程，将产地的新鲜感完整地传递给顾客。

冷链系统

入库
“Air Shelter”，测定物流中心内车辆停靠温度系统
“Air Shutter”，货物装载平台温度管理系统

储存
物流中心内部冷藏5℃，冷冻-18℃

流通
PCM(Phase Change Material)车辆，引进在停车状态也能维持冷藏及冷冻功能的环保制冷设备

哆来咪(Doremi)系统

食材订购系统“哆来咪”为您提供餐饮服务运营综合服务。Doremi是三星Welstory以独有经验为食材订购客户开发的独创系统，除了可以更加便利的进行食材订购外，还在韩国餐饮业界最先引进团膳及菜单分析系统，为顾客提供运营所需的多种技能与参考内容。

Total Solution System, Doremi2.0

- 实时订货系统 (http://doremi.welstory.com)
- 提供菜单管理、自动订货、损益分析、运营管理等服务
- 提供系统使用指南及培训服务

感动顾客的餐饮服务

三星Welstory优秀的客服贯穿于食材流通的整个环节。三星Welstory客服的基本原则是提供一对一服务，亲切专业的咨询员会通过Happy Call解决咨询事宜。此外，若因突发情况需追加订单时，“SOS处理部”会守候在全区域的各联络点，迅速准确的处理多种突发情况。

PARTNER SUCCESS PROGRAM

PSP 项目

三星Welstory作为韩国餐饮服务业的龙头企业，为与您分享多年积累的行业经验及技能，特别研发了客户支援PSP系统。我们不仅为您提供新鲜安全的产品，同时还与您分享高品质餐饮服务的运营秘诀。我们会根据您的需求与特点为您传授量身定制的专业技能，与您共成长。

分享烹饪·菜单编制技能

菜单、食谱

- 分享8千余种菜单和食谱
  (韩餐、西餐、中餐、日餐、东南亚餐等)

Welstory厨房

- 提供包含三星Welstory烹饪技术和培训基础设施在内的主题烹饪培训
- 提供健康餐、国际餐等多种餐饮集中上门培训
- 邀请嘉宾举办烹饪演示会及烹饪学院培训等活动

提供卫生安全培训·咨询

卫生安全培训

- 进行严格的卫生管理培训并提供相关资料
  (分享卫生安全法规及案例)

卫生安全咨询

- 针对各事业点提供个性化卫生咨询服务
  (进行卫生检查后反馈相关改善意见)

餐饮服务运营·支援

举办研讨会

- **特邀嘉宾CS研讨会** 分享行业内最新CS热点和最佳案列，支援顾客实现满意经营
- **医院认证制研讨会** 为正在准备获取医院认证制的医院顾客户群提供理论培训并分享案例

公开咨询

- **三星Welstory优秀事业点效仿学习活动** 通过对本公司事业点进行效仿学习，分享运营秘诀
- **服务培训** 开展提升服务意识及技能的相关培训
- **活动及宣传材料** 分享有助于餐饮服务运营的宣传材料并进行支援

ON-LINE BUSINESS

电子商务

2008年，三星Welstory以三星集团员工为对象开设在线食品订购商城“Welstorymall”。以餐饮服务运营经验、食材采购实力、质量管理系统为基础建立了食品专业化综合订购商城，销售兼具质量与价格竞争力的商品。为便于手机购物同时开发了手机移动应用程序。

Welstorymall (www.welstorymall.com)

Welstorymall为满足顾客的健康生活需求，销售多类商品。从高品质的健康食品“Food Story”到健康生活用品“Living Story”再到休闲生活用品“Life Story”，根据多种主题销售丰富多样的商品。此外，我们还根据不同时期与流行趋势举办特色展览活动。

SPECIAL SHOP

- **MD's PROMISE** 高级食品馆由农水畜产专业MD严格挑选并推出高质量商品。
- **Health Giving** 由三星Welstory健康品牌——Health Giving严格挑选的Healthy Lifestyle商品馆。
- **我回来了** 讲述山区探访故事，栩栩如生地传递产地新鲜感。
- **产地直营馆** 通过与产地农家的直接交易，提供新鲜商品的特产直营馆。
- **Lunch Special** 午餐时间12点，特殊的时间以特别的价格迎接顾客。
- **One a Week** 以三星Welstory的价格优势，每周举办最佳商品展。

SPECIAL SERVICE

移动购物 带您轻松体验Food Living Life Story等所有商品及特别企划展的Welstorymall手机购物应用程序。

节日礼品 将从原产地严格挑选的珍贵商品包装成节日礼品，传达感激之情。您可通过赠送关怀健康的商品与客户个性化定制服务，传递真诚实意。

FOOD RESEARCH & DEVELOPMENT

餐饮研发

对三星Welstory来说，食物就是科学。
兼具味道与营养的数万种食谱及最优化的菜单体系，
再到卫生安全的专利认证，
三星Welstory承诺，向您提供健康革新。

食品研究所——韩国公认检验机构

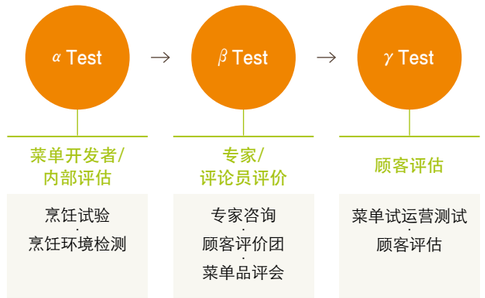
1999年成立的食品研究所，通过事先对食材进行分析检测，保证产地供应食材的安全性，并针对科学餐饮服务进行研究。共拥有包含食品有害微生物检测方法在内的16项专利，相继开发了食物中毒菌检测工具包等卫生安全专利产品。我们拥有行业最高水平的研发能力，引领餐饮服务基础，既卫生安全管理技术的蓬勃发展。

公认检验机构认证 食品卫生检验机构、诺如病毒检验机构、放射性检验机构、家畜卫生检验机构、农产品优秀管理认证机构(GAP)、糙米品种鉴定机构、转基因生物(GMO)食品检验机构、企业附属研究所

八国海外当地检验机构网络 中国、菲律宾、泰国、越南、美国、日本、土耳其、智利

烹饪学院&菜单工程，科学与美味之融合

1997年烹饪学院设立后，发挥了其培育烹饪人才与研发菜单及烹饪法的中枢作用。我们以美味也需基于科学的信念，构筑针对美食研发、菜谱编制、烹饪技术的标准化体系。还根据菜单供应周期，紧随行业发展趋势满足客户需求。三星Welstory运营的所有菜单都经过专家严选并通过以下验证过程进行研发。



BRANDS

品牌介绍

delacourt

Welstory

FRIGGA PREMIUM

health giving

FRESIS

Food Service Brands
餐饮服务品牌

slow pot | Snapsnack | 도담찌개

Napolipoli | 봄이온 소반 | asian picks | BROWN GRILL

XingFu CHINA | 韓 소담뜰* | 가츠엔 | 湯 탕맛기픈

coffee & | take me out | 고슬고슬 비빈

韓그루 PREMIUM KOREAN | 가화원 KOREAN RESTAURANT | FRIGGA PREMIUM

Healthy Food Service Brands
健康专业化的餐饮服务品牌

health giving | health giving

Food Service Distribution Private Brands
食材服务品牌

FRESIS | 자연 플러스

FOOD SERVICE BRANDS
餐饮服务品牌

delacourt

高端餐饮服务品牌

Delacourt是三星Welstory的新概念复合式餐饮文化空间，在这里您可以同时享用来自世界各地的美食，体验高品质的餐饮文化。Delacourt意为“Delicious & Delightful Food Court”，会让您联想到美国纽约中央公园的户外剧场Delacorte。就像我们可以在Delacorte享受大大小小的演出和犹如画卷般的美景一样，在三星Welstory Delacourt除了可以享用丰富多样的美食，还可以体验到与众不同的餐饮服务。

主要事业点

Signature Tower、盆唐首尔大学医院、三星生命、Coex等

* 基于2014年底标准

Welstory

团膳服务品牌

Welstory是提倡健康生活方式的三星Welstory团膳服务品牌。“Well”代表创造健康餐饮的食品科学、自豪和信赖，“Story”代表三星Welstory与顾客携手共同编写健康故事。三星Welstory的团膳服务通过科学化的菜单设计与烹饪过程，将值得信赖的餐饮服务传递给您。

主要事业点

S-Oil、大韩航空、斗山建设、NC SOFT、外换银行等

* 基于2014年底标准

FOOD SERVICE DISTRIBUTION PRIVATE BRANDS

食材服务品牌

FRESIS

FRESIS

FRESIS——价格合理并值得信赖的，以加工产品为主的专业食材。

FRESIS是三星Welstory的加工食品品牌，其品牌形象体现了“信赖、价格合理、专业性”等因素。通过食品专业知识和完善的卫生质量管理，以合理的价格提供值得信赖的高品质食材。

BRAND STORY

专业食品品牌——FRESIS。

根据专家们长期累积的经验，为顾客提供最佳的美味与幸福体验。

值得信赖的FRESIS。

通过严格的质量管理与数字化系统，反复进行检测评估，从而实现安全管理。

合情合理的FRESIS。

最大程度排除流通过程中不必要的环节，给你提供价格合理且质量最佳的产品。

自然PLUS

在自然中添加自然

自然PLUS是三星Welstory农水畜的食材品牌，象征“来自大自然最真诚的礼物”。自然PLUS从值得信赖的原产地中严格挑选新鲜原料，为顾客提供可靠放心的高品质食材。

BRAND STORY

在自然中植入真诚。

我们为传递新鲜高品质的食材，如同呵护全家饮食健康的母亲一般，始终如一的注入无限诚意。

在自然中植入信赖。

为让您放心享用美食，三星Welstory只提供通过严格卫生管理及质量检测的食材。

在自然中植入自然。

我们以自然之本就是最佳食材的理念，最大限度排除不必要的流程，将新鲜的自然之味传递给您。

VALUE

“真诚”是三星Welstory所追求核心价值观。
我们在一餐上融入全新的价值，排除不必要的因素，
实现共同成长并努力回馈社会。
Welstory向您承诺我们会努力营造健康的社会氛围，
并为可持续发展的未来做出应有的贡献。

HUMAN RESOURCES

人才经营

最优秀的专家带您共创健康未来。

如同最好的味道源自精湛的手艺，三星Welstory坚信生活的最高价值源于人才。三星Welstory从运营、烹饪、食品等相关研发及服务部门中选拔卓越人才，并将其培养成为优秀专家，为人类社会的健康未来奠定基础。

味觉专家

Master Craftsman Cook｜烹饪负责人 是拥有超一流烹饪技术的全国公认烹饪技能长，也是三星Welstory的美味大师，总体负责健康的饮食和味道的掌控。

Co-Chef｜大厨 拥有五星级宾馆工作经验的专业厨师。除了韩餐以外，在印度、阿拉伯、意大利餐等各种领域负责体系化烹饪培训。

Rice Sommelier｜品饭师 是2010年韩国首位荣获品饭师资格证的米饭专家。主要运用专业食味测试装备对米饭味道进行客观指标管理，并在米的品种管理、炊饭、配餐等方面通过制定说明书来研发系统化改善方案并甲乙适用。

营养专家

Co-Dietitian(CoDi)｜营养师 专业营养师根据您的健康状况及饮食偏好，在综合考虑营养均衡的前提下设计菜单。并通过全方位的专业验证，制定顾客个性化服务内容并开展培训。

Clinical Dietitian｜临床营养师 开发增进健康的菜单，研发防癌菜谱的专业营养师。

研究开发专家

Food Engineering Specialist｜食品工程专家 通过拥有食品技术师及食品技师等资格的专家，开展个性化研发活动。总览食材安全、改善膳食质量、保证和提高餐饮品质等方面的研究活动。

Hygiene Specialist｜卫生安全专家 定期实行卫生安全检查，运营安全管理系统，预防潜在危险在内的防范管理及事后改善活动。

服务专家

CS Instructor｜服务讲师 为给您提供更好的服务，以营养师、烹饪师、营业负责人为对象进行专业化服务培训。通过各主题服务培训项目，实现其服务意识日常化并加以实践。

VOC Manager｜顾客意见经理 负责运营24小时顾客管理体系。通过整合VOC管理系统、官网、电话、电子邮件等专业VOC渠道，每年受理2800多件顾客意见。

FOOD SAFETY

安全经营

不积跬步，
无以至千里。

三星Welstory基本原则的核心是新鲜、安全、可靠。食材从原产地运抵我司再到烹饪成美味菜肴，我们最真挚的服务贯穿于这整个过程。三星Welstory为了让您更加放心的享用美食，严格构建了忠实于基础的系统化管理体系。

新鲜源于健康的原产地

三星Welstory根据客观评价标准，严格的审查程序选定食材供应合作伙伴并加以管理。我们对食品适用涉及卫生安全及品质检测相关7个领域，150多项审查标准进行安全检测。进口食品则通过海外公认检验机构另行进行检测管理。此外，通过食材规格表和产地的监督管理对食材质量进行系统化监控，并开展培训及座谈会提高合作公司的质量管理能力。

安全源于健康的系统

三星Welstory通过科学及体系化的物流系统供应食材。由国家公认的检验机构食品研究所专门负责对食材安全与品质检测。并考虑到危险度和使用量，每年进行1万次以上的微生物和化学检查。我们还全力确保流通车辆与物流中心的卫生安全管理。为此，我们专门在物流中心内部开设了原物专项验收区，运营可适度管理流通车辆和物流中心温度的冷链系统。

信赖源于健康的服务

为确保事业点的卫生安全，卫生安全专责小组定期对卫生安全状态进行评估，并检查卫生安全手册的执行情况。具备指导和检查能力的“卫生安全后勤”会随时督促对事业点卫生安全进行管理。

为了让所有餐饮服务运营人员具备卫生安全实践意识，我们面向营养师、厨师、店长、调理师等所有员工开展卫生安全培训。每年定期召开卫生安全研讨会，向所有事业点发送各时期卫生安全热点问题与处理指南等相关培训材料。

食品安全支援系统

质量管理系统(QM: Quality Management)

2001年，为与合作公司共同对食材品质进行管理，三星Welstory研发了质量管理系统。对合作公司进行卫生管理、新产品管理、热点问题及投诉管理、食材安全检查、食材入库检查等风险防范管理。

卫生安全系统(EHS: Environment Health Safety)

随着对食品安全关注度的提高，为预防因外部管制和食物中毒而引发的风险，2003年三星Welstory研发了卫生安全系统，对卫生、环境、保健领域的相关信息进行电算化管理。

PARTNERSHIP

相生经营

携手走向
更美好的未来。

三星Welstory不仅努力为客户打造健康幸福的生活，还为实现与众多合作公司、产地、地区社会的共同发展而不断进取。我们与共创健康价值的合作伙伴并肩同行，与他人分享作为餐饮服务专业化企业所积累的能力与经验，打造和谐共存的社会氛围，创建健康的地球环境。

并肩同行

Partner Success Program 三星Welstory作为餐饮服务企业，将在菜单、烹饪、卫生安全、运营管理、客服等多个领域所积累的能力和专业技术分享给向我司供应食材的供货企业，并提供多种项目支援。除了可以确保新鲜食材的安全供应之外，还为保障良好的餐饮服务提供综合运营方案，进而追求可持续的共同发展，由此致力于促进韩国餐饮业的发展。

地区社会MOU 我们努力扩大与产地的直接交易，促进当地经济发展，并以合理的价格提供新鲜食材。代表性的活动包括三星Welstory与农协签定了韩国农产品供应协议，以此促进韩国农产品的销售，并扩大了海外出口。另外，还持续推进与高兴、扶余等地区签订协议，成为有助于农民稳定收入的坚实基础，促进地区社会农水畜产的发展。

健康成长

健康食材 全球领先餐饮企业所追求的可持续经营不仅限于促进顾客的健康，同时还开展健康食材采购活动，为社会的经济发展做贡献。三星Welstory为了能够最大程度采购及供应有机食材、未使用添加剂水产品、自然放牧畜产品等健康食材而不断努力。今后，我们将继续以供应有机食材为核心的餐饮服务，提升个人及社会的环保价值。

低碳物流系统 为促进顾客、企业、社会的和谐发展，我们需要提高个人及社会整体的环保意识。为此，三星Welstory开展环境经营，最大程度降低企业业务开展对环境造成的负面影响。我们扩大从产地的直接采购，减少不必要的流通过程。向全国5家物流中心的快递员工开展环保驾驶培训，降低流通车辆的碳排放。

SOCIAL CONTRIBUTIONS

分享经营

最好的美味是爱，
最佳的感动是分享。

如同我们可以从温暖的一句话或真诚朴实的饭菜中重获力量一样，三星Welstory也坚信爱和分享是从点滴的关怀中开始的。三星Welstory在培训、环境、文化、供餐等最贴近日常生活的地方与您分享感动。

Cook the Bright Future

三星Welstory提倡能让所有人一起拥有健康幸福生活的优质菜谱。我们以“健康”为核心价值，灵活运用所具备的专业实力，摸索能够实现社会贡献最大化的途径。

社会贡献运营组织

三星Welstory为了开展体系化社会贡献活动，设立了由一个志愿者中心和22个服务队组成的社会贡献专门组织——三星Welstory社会服务团。服务队分为两部分：一是以我司社会分享活动为主题的，既培训、环境、文化活动；另一个是单纯的团膳贡献活动，共有2500名员工主动参与其中，共同打造更健康更美好的社会环境。

社会分享互动

三星Welstory以餐饮专业企业的基础设施及核心实力为基础，开展与邻里互分享的社会活动。一方面可以通过共进美食进行心灵沟通，另一方面则可以让更多人获得参与培训的机会。我们结合所积累的经验与知识，竭尽全力为人们创造更良好的环境，以便体验更多样的文化。我们还致力于开展针对儿童和青少年的社会贡献活动，帮助下一代实现梦想。除此之外，还通过行业优势筹办公益供餐活动，将可以治愈身心的温暖菜肴传递给需要帮助的邻居们。

学校铃声 WWW 向全国小分校的学生宣传健康的饮食习惯和卫生管理方法，并通过烹饪班等文化活动来传递梦想与希望。这所谓是三星Welstory独创的才能贡献型社会活动。

援助国际儿童 三星Welstory积极参与世界组织开展的守护儿童健康社会贡献活动。向国际儿童救助联合会运营的网络论坛“有益空间”提供食材及餐饮相关服务经验，并参与捐款活动。

支援地区儿童中心 通过对地区儿童援助中心提供供餐费、环境改善活动、文化体验活动等方式，帮助低收入人群儿童的健康成长。

农村姐妹村庄 通过在农忙期提供帮手，进而提高农村收入等支援活动，传授提高生产力的经验与技能。此外，还开展了打造健康农村的分享活动。

NETWORK

总公司

韩国京畿道城南市盆唐区九美洞188
代表电话: +82-2-1544-8272

中国合资法人上海爱宝健

上海市长宁区延安西路726号华敏翰尊国际大厦8楼F62号
电话号码: +86-512-6755-7782

食品研究所

京畿道龙仁市器兴区龙驹大路2442-1

烹饪学院

京畿道龙仁市处仁区蒲谷邑爱宝乐园路199

物流中心

平泽 京畿道平泽市西炭面水月岩5街16
龙仁 京畿道龙仁市器兴区龙驹大路2442-1
金海 庆尚南道金海市进礼面古慕路24
倭馆 庆尚北道漆谷郡倭馆邑三清里4街39
光州 光州广域市光山区尖端科技路59-26

委托咨询

餐饮服务委托咨询

首尔、京畿、江原地区:+82-2-6350-0742
忠清及全罗地区:+82-41-558-8912
庆尚北道地区:+82-54-979-0733
庆尚南道及济州地区:+82-55-340-2517

食材供应咨询

首尔、京畿、江原地区:+82-31-288-0774
忠清地区:+82-41-558-0161
全罗地区:+82-62-971-7245
庆尚北道地区:+82-54-979-0735
庆尚南道及济州地区:+82-55-340-2513

SAMSUNG

SAMSUNG WELSTORY

www.samsungwelstory.com